



LUC MOUTON
Dossier Qualité

Madame, Monsieur

Vous venez de participer à une session de formation aux « Méthodes et Techniques de Soins » Fleur d'Océan 2.0.

Afin de nous permettre de juger de la qualité de cette formation et de la faire évoluer, nous vous serions très reconnaissant de bien vouloir remplir le questionnaire joint et nous le retourner par tout moyen à votre convenance.

En cas de non réponse de votre part sous un mois nous serons dans l'obligation de vous relancer afin de remplir ce questionnaire.

Merci de vous servir d'une échelle allant de 1 à 5.

CIVILITES

- Intitulé de la formation :
- Date de la formation :
- Durée de la formation :
- Entreprise :

Signature du - de la stagiaire :

Cachet :

MERCI DE RENSEIGNER VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT LES CRITÈRES SUIVANTS

- Les objectifs de l'action de formation ont-ils été précisément identifiés / 5
- L'action de formation était-elle adaptée au public formé / 5
- Les dispositifs d'accueil étaient-ils adaptés à la dite action de formation / 5
- Les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement étaient-ils adéquats / 5
- La qualification professionnelle des intervenants était-elle suffisante / 5
- Les dispositifs de suivi pédagogique étaient-ils adaptés / 5
- Les conditions d'information des candidates sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus étaient-ils satisfaisants / 5
- Les appréciations et remarques des candidates ont-elles été prises en compte / 5

REMARQUES ET COMMENTAIRES

MERCI DE RENSEIGNER « A CHAUD » VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT LES CRITÈRES SUIVANTS

LA FORMATION

Qualité de l'information préalable concernant la formation / 5

- Calendrier
- Identification des objectifs
- Contenu

Qualité de l'organisation matérielle / 5

- Convocation
- Transport - Lieu - Hébergement
- Pauses
- Déjeuner

Respect du programme de la formation / 5

- Contenu clair et précis
- Volume et place de la théorie et de la pratique
- Travail en binôme
- Suivi individualisé

Adéquation des horaires au contenu de la formation / 5

- Horaires de début - de fin de la formation
- Nombres d'heures effectives dispensées

Rythme de la formation / 5

- Durée
- Pauses
- Alternance théorie-pratique

Qualité de composition du groupe / 5

- Taille
- Maturité des candidates
- Parcours professionnel des candidates

- Niveau des candidates
- Motivation individuelle des candidates

Qualité et utilité des supports proposés / 5

- Graphiques
- Pédagogiques
- Scientifiques

LE FORMATEUR

Qualités didactiques du formateur / 5

- Clarté du cours
- Cohérence du propos
- Pertinence des exercices et activités proposés
- Variété des exemples

Qualités scientifiques du formateur / 5

- Connaissance de la profession
- Maîtrise du sujet enseigné

Qualités pédagogiques du formateur / 5

- Méthodes d'animation du formateur
- Capacités d'adaptation aux publics concernés

REMARQUES ET COMMENTAIRES

MERCI DE RENSEIGNER « A FROID » VOTRE NIVEAU DE SATISFACTION CONCERNANT LES CRITÈRES SUIVANTS

LA FORMATION

Pertinence en termes / 5

- D'acquisition des connaissances.
- De mémorisation des connaissances
- De maîtrise des connaissances.
- D'atteinte et de réalisation des objectifs pédagogiques prévus.

Correspondance avec / 5

- Les besoins du salarié.
- Les besoins de l'entreprise.
- Les besoins de la clientèle.

Adéquation avec / 5

- La réalité des techniques-métier.
- La réalité du secteur professionnel.
- Les réalités économiques et régionales.

LE STAGIAIRE

Motivation / 5

- Individuelle - collective du - des stagiaire.
- Prise de confiance en soi
- Progression du stagiaire.

Capacité / 5

- A mettre en pratique les connaissances acquises.
- A optimiser et améliorer ses pratiques professionnelles.
- A participer à l'amélioration de la performance collective.

REMARQUES ET COMMENTAIRES

Je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations les plus courtoises.

L Mouton

Gérant Fleur d'Océan 2.0



Certification PRO Animateur Agréé
Soins de Bien Etre - Massages Energétiques

Luc Mouton Fondateur & Gérant

O.P.A.C Fleur d'Océan 2.0

[Mail 1](#)

[Mail 2](#)

[Site](#)

[Facebook](#)

[Linked-In](#)

Tel + 33 6 82 46 29 15

