



Certification PRO Animateur Agréé
Soins de Bien Etre - Massages Energétiques

Luc Mouton Fondateur & Gérant

O.P.A.C Fleur d'Océan 2.0

[Mail 1](#)

[Mail 2](#)

[Site](#)

[Facebook](#)

[Linked-In](#)

Tel + 33 6 82 46 29 15

LE RECUEIL ET LA PRISE EN COMPTE DES APPRÉCIATIONS ET DES RÉCLAMATIONS FORMULÉES PAR LES PARTIES PRENANTES AUX PRESTATIONS DÉLIVRÉES

ACTION PRÉVENTIVE VUE AVEC LE RÉFÉRENT QUALITÉ FORMATION

Objet : réponse à votre réclamation n° / 2026

Madame Monsieur: ...

- N° d'identification de la procédure ...
- Responsable de l'action mise en place ...
- Date de l'action mise en place ...

CAUSES IDENTIFIEES

DESCRIPTION DE L'ACTION A METTRE EN PLACE

DOCUMENTS A METTRE A JOUR

Les conclusions de l'action préventive seront communiquées au plaignant dans les 45 jours suivant la date indiquée sur cet avis.

Fait le :

A :

Luc Mouton Formateur

