



Luc Mouton Fondateur & Gérant
O.P.A.C Fleur d'Océan 2.0
3 rue Louis Pasteur - 67220 Villé

[Mail 1](#)

[Mail 2](#)

[Site](#)

[Facebook](#)

[Linked-In](#)

Tel + 33 6 82 46 29 15

Certification PRO Animateur Agréé
Soins de Bien Etre - Massages Energétiques

Siret : 523 120 533 000 30
TVA : FR 66 523 120 533
NAF : 4619 B

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro : 44 67 05 690 67
Auprès du Préfet de la Région Grand Est

PROCÉDURE REMONTÉE D'INCIDENT

MAJ janvier 2026

L'O.P.A.C Fleur d'Océan 2.0 est engagé dans une démarche Qualité de ses services formation. Dans ce cadre, vous pouvez renseigner le présent formulaire de d'incident afin d'améliorer en continue la qualité de notre offre et de nos services. Un incident est l'expression d'une insatisfaction.

Je soussigné(e)

Salarié(e) de la société

Déclare dégager de toutes responsabilités l'O.P.A.C Fleur d'Océan 2.0 en cas d'incident de toute nature que ce soit ayant lieu le ... 2026 jour, où je décide de quitter de mon propre chef, la formation intitulée : ...

Je reconnais avoir été informé(e) des conséquences de cette rupture de contrat.

Fait à ... le ...

Nom et signature du :

- Responsable de formation :
- Formateur :
- Stagiaire :

COORDONNÉES DE L'ENTREPRISE DONNEUSE D'ORDRE

- Raison sociale
- Adresse postale
- Code postal
- Ville
- Tel
- Mail

COORDONNÉES DU STAGIAIRE

- Nom-Prénom
- Intitulé de la formation suivie
- Dates de la formation suivie

DESCRIPTION DE L'INCIDENT :

SOUHAIT DU STAGIAIRE :

SOLUTIONS PROPOSÉES :